



Solution Linkage Compactor FAQ

前書き

このマニュアルでは、日立建機 Solution Linkage Compactor（以降、本アプリと表記します）の FAQ です。

■ セキュリティに関する注意

本アプリをご使用になる場合は以下の説明をお読みになり、よくご理解の上で正しい情報管理を行ってください。

-本アプリは LTE 通信を利用して情報のやり取りを行うため、以下のおそれがあります。

- ・作業記録を改ざんされるおそれ
- ・不正に侵入されるおそれ

-ログインパスワードが第三者に漏洩した場合には、以下のおそれがあります。

- ・作業記録を改ざんされるおそれ
- ・不正に侵入されるおそれ

■ 安全上に関する注意

本システムでは車両上のタブレットを閲覧、操作する機会があります。

タブレットを注視したり操作したりしながら車両を操作することは、危険ですので絶対にしないでください。

■ 特記事項

このドキュメントの内容の一部または全部を無断で複製することはできません。

このドキュメントの内容については、予告なしに変更することがあります。

■ お問い合わせ

本アプリに関するお問い合わせは、下記の Solution Linkage サポートデスクまでご連絡ください。

Solution Linkage® シリーズに関するお問い合わせ・お困りごとは…

Solution Linkage サポートデスク

✉ sl-support@hitachi-kenki.com

☎ **0120-200-829**

お問い合わせ

受付時間：月曜日～金曜日（祝日と弊社指定の休日を除く）
9:00～17:00

■ 発行

2022 年 8 月


■ 著作権

All Rights Reserved. Copyright (C) 2021, Hitachi Construction Machinery Co., Ltd.

目次

1.1	全般に関する FAQ	4
1.2	Solution Linkage Compactor ご利用に関する FAQ	5
1.3	ご契約に関する FAQ	7

1.1 全般に関する FAQ

No.	質問	回答
1	Solution Linkage とは	「Solution Linkage」とは、お客さまの課題である「安全性向上」、「生産性向上」、「ライフサイクルコスト低減」をお客さまとともに解決する日立建機の ICT・IoT ソリューションです。
2	Solution Linkage ポータルサイトのアカウントを取得したい	弊社 HP 下記タブよりお申し込み頂くか お近くの日立建機日本(株)営業所へご問い合わせ下さい。 (*)初回のみ会社アカウント申込用紙への記入が必要になります。 
3	利用できる機械について知りたい	利用できる機種は土工用振動ローラー ZC120S-6 の 1 機種です。 (*)2022 年 8 月時点(今後、対象機種を拡大を予定しています。)
4	契約するために必要な用品はあるのか	専用の通信ユニットとタブレットが必要です。 専用の通信ユニットとタブレットは ZC120S-6 ご購入時にオプションで選択頂くか納入後取り付お願い致します。 取付けに関してはお近くの日立建機日本(株)営業所へご問い合わせ下さい。
5	Solution Linkage ポータルサイトのパスワードを忘れてしまった	ログイン画面の『パスワードを忘れた方はこちら』よりお進み頂きパスワード取得して下さい。 (*)過去 3 回と同じパスワードはご使用頂けません。
6	Solution Linkage ポータルサイトのパスワード有効期限について	パスワード有効期限は 1 8 0 日です。 期限が近づくとパスワード変更依頼メールが配信されますのでパスワード変更をお願いします。

1.2 Solution Linkage Compactor ご利用に関する FAQ

No.	質問	回答
1	帳票出力機能はあるのか また国交省の定める管理要領 に 準じているのか	帳票出力機能はあります。 国土交通省の定める『TS・GNSS を用いた盛土の締固め管理要領』に準拠 した電子データの出力が可能です。
2	電子データの確認できる期間に ついて知りたい	アプリを継続して利用いただき、作業を記録した現場を削除しない限りは Web でデータを確認頂く事が可能です。
3	色塗りのメッシュサイズ（管理ブ ロックサイズ）について知りたい	管理ブロックサイズは 50cm×50cm です。
4	色塗りのメッシュサイズ（管理ブ ロックサイズ）は変更可能か知 りたい。	管理ブロックサイズの変更はできません。 サイズは 50cm×50cm のみです。 ※『TS・GNSS を用いた盛土の締固め管理要領』で規定のサイズです。
5	色塗りされる基準及び 締め固めたマス目の判断につい て知りたい	各管理ブロックの四隅のいずれか 1 点を転圧輪が通過した場合、 その管理ブロックを転圧したと判断致します。
6	色塗りの色変更はできるか	変更はできません。固定の色塗りになります。
7	利用できる測位方法について 知りたい	測位方法としてネットワーク型 RTK 方式（VRS など）のみです。 基準局・TS 方式には対応しておりません。
8	衛星の数は、いくつあれば良い か知りたい	衛星の受信は 12 個を目安としています。
9	LTE・GNSS・Wi-Fi が途切れ た場合、本アプリは使えるのか	本アプリは使えません。 その為、機械は稼働していても施工履歴のデータは残りませんのでご注意下さ い。
10	本アプリは、リアルタイムで締固 め(色塗り)を確認できるのか	車載タブレットでは、ほぼ遅れなく確認できます。 Web アプリでは、約 30 秒のタイムラグが発生します。
11	締固め回数に上限はあるのか	設定可能な締固め回数は最大 16 回です。
12	締固め上限を超え転圧を続け た際の色塗は、どうなるのか	転圧を続けても色塗りは更新されません。
13	1 現場(工事)に割り当てられる 機械の数について知りたい	1 現場に複数の機械を割り当てることができます。 ただし、それぞれの機械の記録は共有されず、1 台ごとの記録となります。
14	同じ現場内で、複数の施工箇 所がある場合について知りたい	施工箇所ごとに現場を登録頂き、それぞれで転圧管理を実施して下さい。それ ぞれの記録を統合することはできません。
15	設定図面・工事設計図面の拡 張子とサイズについて知りたい	入力出来る拡張子は DXF ファイルです。 サイズは 10MB までです。
16	二つに分かれている図面をひと つの工事として扱えるか知りたい	出来ません。 それぞれを現場登録頂き管理をお願いします。

No.	質問	回答
17	他に必要な機材はあるか	現場導入時の精度確認でトータルステーションを使用します。
18	1台分の機材を複数の車両に載せ替えて使う事はできるか	1台ごとにその車両専用の機材を搭載しております。機材を別の車両に載せ替えることはできません。

1.3 ご契約に関する FAQ

No.	質問	回答
1	本アプリの契約はいつ出来るのか？	本アプリはお客様自身でいつでも契約頂けます。 Solution Linkage ポータルサイトへログイン頂き契約手続きお願い致します。
2	本アプリの解約はいつ出来るのか？	お客様が解約をしたいタイミングで Solution Linkage ポータルサイトよりいつでも解約頂けます。Solution Linkage ポータルサイトへログイン頂き解約手続きお願い致します。 (*)アプリ解約後も解約月内であれば利用頂く事が可能です。 (*)アプリ解約すると翌月には録画映像は期間関係なく消去されます。
3	解約を行うと利用料金は発生しないのか	お客様ログイン画面より「解約」を行うことで、来月以降の利用料金は発生しなくなります。 ※「解約」した当月は利用料金が発生します。
4	日極での利用は出来るのか	本アプリの利用は月極固定です。 日極対応はしておりません。
5	契約単位について知りたい	1 アプリ毎に建設機械 1 台のご契約です。