

# Solution Linkage Work Viewer Cloud FAQ

# 前書き

このマニュアルでは、日立建機 Solution Linkage Work Viewer Cloud（以降、本アプリと表記します）の FAQ です。

## ■ セキュリティに関する注意

本アプリをご使用になる場合は以下の説明をお読みになり、よくご理解の上、正しい情報管理を行ってください。

-本アプリは LTE 通信を利用して情報のやり取りを行うため、以下のおそれがあります。

・録画を盗み見られるおそれ

・不正に侵入されるおそれ

-ログインパスワードが第三者に漏洩した場合には、以下のおそれがあります。

・稼働情報を盗み見られるおそれ

・不正に侵入されるおそれ

## ■ 特記事項

このドキュメントの内容の一部または全部を無断で複製することはできません。

このドキュメントの内容については、予告なしに変更することがあります。

## ■ お問い合わせ

本アプリに関するお問い合わせは、下記の Solution Linkage サポートデスクまでご連絡ください。

Solution Linkage® シリーズに関するお問い合わせ・お困りごとは…

**Solution Linkage サポートデスク**

✉ [sl-support@hitachi-kenki.com](mailto:sl-support@hitachi-kenki.com)

☎ **0120-200-829**

[お問い合わせ](#)

受付時間：月曜日～金曜日（祝日と弊社指定の休日を除く）  
9:00～17:00

## ■ 発行

2022 年 3 月

## ■ 著作権


All Rights Reserved. Copyright (C) 2021, Hitachi Construction Machinery Co., Ltd.

# 目次


---

|     |                    |   |
|-----|--------------------|---|
| 1.1 | 全般に関する FAQ .....   | 4 |
| 1.2 | 録画映像に関する FAQ ..... | 5 |
| 1.3 | ご契約に関する FAQ .....  | 6 |

## 1.1 全般に関する FAQ

| No. | 質問                                     | 回答  |
|-----|--|---|
| 1   | Solution Linkage とは                    | 「Solution Linkage」とは、お客さまの課題である「安全性向上」、「生産性向上」、「ライフサイクルコスト低減」をお客さまとともに解決する日立建機の ICT・IoT ソリューションです。  |
| 2   | Solution Linkage ポータルサイトのアカウントを取得したい   | 弊社 HP 下記タブよりお申し込み頂くか<br>お近くの日立建機日本(株)営業所へご問い合わせ下さい。<br>(* )初回のみ会社アカウント申込用紙への記入が必要になります。<br> |
| 3   | 利用できる機械について知りたい                        | ZX135USX-7,ZX200(LC)X-7,ZX330(LC)X-7 が対象機種です。<br>対象機種以外はご利用頂けません。<br>(* )2022 年 3 月時点   |
| 4   | 契約するために必要な用品はあるのか                      | 専用の通信ユニットが必要です。<br>対象機種へ通信ユニット取付けお願い致します。<br>取付けに関してはお近くの日立建機日本(株)営業所へご問い合わせ下さい。  |
| 5   | Solution Linkage ポータルサイトのパスワードを忘れてしまった | ログイン画面の『パスワードを忘れた方はこちら』よりお進み頂きパスワード取得して下さい。<br>(* )過去 3 回と同じパスワードはご使用頂けません。   |
| 6   | Solution Linkage ポータルサイトのパスワード有効期限について | パスワード有効期限は 60 日です。<br>期限が近づくとパスワード変更依頼メールが配信されますのでパスワード変更をお願いします。   |

## 1.2 録画映像に関する FAQ

| No. | 質問               | 回答  |
|-----|------------------|---|
| 1   | 録画のタイミングについて知りたい | <p>機械のキーを ON から OFF までの間録画されます。</p> <p>(*)撮影開始までは 15 秒程度タイムラグがあります。</p> <p>(*)車内に搭載されている下記オペレーションレコーダーが録画モードになっている事をご確認下さい。</p>  |
| 2   | 録画映像保存期間について知りたい | <p>本アプリ契約期間中の録画映像はクラウド上に 30 日間保存されます。</p> <p>30 日過ぎた録画映像は自動消去されます。</p> <p>本アプリ解約後は期間関わらず録画映像は消去されます。</p>  |
| 3   | 録画映像ダウンロードは出来るのか | <p>PC などのローカル環境に、録画映像をダウンロードすることはできません。</p> <p>アプリ上で、指定の動画を保存する機能がありますので、そちらを活用下さい。(* )保存できる録画映像には上限があります。</p>  |
| 4   | タイムラプス動画とは       | <p>15 倍速にした映像です。</p> <p>タイムラプス動画を活用し 1 日の作業を約 30 分で振り返る事が出来ます。</p>  |
| 5   | 音声は録画されるのか       | <p>音声は記録しません。</p>   |
| 6   | レーティングとは         | <p>レーティングは動画一覧の中から、お客様が任意で重要度をチェックすることができる機能です。</p> <p>映像に 0~5 のレーティングを付けることができ、絞り込み機能の検索条件として利用できます。</p>   |

### 1.3 ご契約に関する FAQ

| No. | 質問                  | 回答   |
|-----|---------------------|--|
| 1   | ソリューションの契約はいつ出来るのか？ | 本アプリはお客様自身でいつでも契約頂けます。<br>Solution Linkage ポータルサイトへログイン頂き契約手続きお願い致します。   |
| 2   | ソリューションの解約はいつ出来るのか？ | お客様が解約をしたいタイミングで Solution Linkage ポータルサイトよりいつでも解約頂けます。Solution Linkage ポータルサイトへログイン頂き解約手続きお願い致します。<br>(* )アプリ解約後も解約月内であれば利用頂く事が可能です。<br>(* )アプリ解約すると翌月には録画映像は期間関係なく消去されます。 |
| 3   | 解約を行うと利用料金は発生しないのか  | お客様ログイン画面より「解約」を行うことで、来月以降の利用料金は発生しなくなります。<br>※「解約」した当月は利用料金が発生します。  |
| 4   | 日極での利用は出来るのか        | 本アプリの利用は月極固定です。<br>日極対応はしていません。  |
| 5   | 契約単位について知りたい        | 1 アプリ毎に建設機械 1 台のご契約です。   |