

Retourvoorwaarden

- U dient bij ontvangst van het pakket altijd de staat en de inhoud van het pakket direct te controleren en bij vermoeden van schade het pakket te weigeren, of aan te tekenen bij de vervoerder die u het pakket overhandigd. Zonder deze melding is geen reclamering mogelijk.
- Wanneer uw bestelling bij u is afgeleverd, dient u deze te controleren op manco van leveringen, gebreken, schade etc. en ons hierover direct na levering in kennis te stellen.
- 2 dagen na ontvangst is reclameren en/of schademelding niet meer mogelijk.
- U kunt tot uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de order een aanvraag voor retour indienen.
- Producten dienen nog in de originele onbeschadigde verpakking te zitten. Bij het eventueel opnieuw verpakken door ons worden kosten in rekening gebracht.
- Retourzendingen zijn altijd voor rekening en risico klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Vraag bij het retour zenden van de vervoerder (postkantoor etc.) altijd om een verzendbewijs. Bij het zoeken van het pakket door de vervoerder moet u dit bewijs kunnen overleggen. Vermeld ook altijd duidelijk uw adresgegevens op het pakket.
- Indien van toepassing zal het retour te nemen onderdeel worden getest op werking.

Geen retourname van

- Onderdelen met een aanschafwaarde tot €25,-
- Elektronica delen en elektrische componenten
- Onderdelen die gemonteerd zijn geweest of beschadigd zijn
- Motorlagers en pakkingsets in geopende verpakking
- Artikelen die speciaal voor u besteld zijn
- Incomplete delen

Retournamekosten

10% van de originele netto aankoopprijs met een minimum van €25,-

Adres retourzendingen

Hitachi Construction Machinery (Europe) NV
T.a.v. HCM NL Parts
Sovereinstraat 20
4903 RH Oosterhout